

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido dentro de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPD"), publicada dentro del Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459 del 26 de Mayo 2021, su Reglamento y la normativa legal aplicable a este particular, PLAN VITAL VITALPLAN S.A. ("PLAN VITAL") procede a emitir la presente política de protección de datos personales ("Política") con el objetivo de comunicar a sus afiliados, prestadores de servicios, proveedores y al público en general, la forma mediante la cual trata los datos personales a los que tiene acceso por medio de la página web, contratos de prestación de servicios y otros canales, así como los derechos del titular por compartir información considerada como personal y confidencial.

Esta Política aplica a todo a los afiliados, beneficiarios, dependientes, prestadores de servicios, proveedores, accionistas, asesores, trabajadores, subcontratistas y terceros que accedan a datos personales en virtud de la relación con PLAN VITAL, garantizando la confidencialidad, seguridad y cumplimiento de las obligaciones legales.

I. OBJETO: El objeto y finalidad de la presente política, de acuerdo a lo que establece la Ley, es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto, la Política regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela.

II. APLICACIÓN: La política aplicará para el usuario de la página web, para los afiliados, prestadores de servicios y cualquier titular de datos personales que interactúe con PLAN VITAL tanto en el uso de la página web como contractualmente.

Por medio de la presente Política de Protección de Datos Personales, se obligan a su cumplimiento mediante la aceptación de estos términos a través de los medios establecidos en esta plataforma digital, contratos o cualquier otro canal de interacción.

III. CATEGORÍAS DE TITULARES: Estas son las categorías de personas cuyos datos personales trata PLAN VITAL:

- **Personas interesadas en los servicios:** Aquellas que han manifestado interés activo en los planes de salud y medicina prepagada mediante interacciones directas, como navegación en el sitio web, llenado de formularios físicos o digitales, descarga de materiales informativos, solicitudes de información, participación en promociones, eventos o consultas específicas, así como personas

referidas por terceros autorizados o con las que existe una relación comercial o precontractual previa.

- **Usuarios de plataformas y sitios web:** Personas que acceden o interactúan con los recursos digitales de PLAN VITAL, ya sea como visitantes ocasionales, recurrentes o usuarios registrados, incluyendo portales de clientes, aplicaciones móviles, formularios en línea o cualquier otra herramienta digital puesta a disposición.
- **Participantes en actividades promocionales:** Personas que se inscriben o proporcionan datos para tomar parte en campañas de marketing, sorteos, concursos, eventos, capacitaciones o webinars organizados por PLAN VITAL.
- **Afiliados, Contratantes y/o Beneficiarios:** Personas que formalizan una petición de servicio; contratantes que suscriben el acuerdo; y beneficiarios que reciben la cobertura, pudiendo ser el propio contratante u otras personas designadas por él.

IV. DEFINICIONES: Los términos establecidos en la Política se los detallan a continuación:

- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Datos relativos a la salud (datos médicos sensibles):** Datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud. Estos incluyen, entre otros: diagnósticos, tratamientos, alergias, historial médico, preexistencias, resultados de exámenes médicos y de laboratorio, datos sobre trastornos de salud mental, información sobre discapacidades, prescripciones de medicamentos, intervenciones quirúrgicas o procedimientos médicos.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- **Responsable del tratamiento de datos personales:** Persona jurídica ("PLAN VITAL") que decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales. PLAN VITAL actúa como responsable al recolectar datos

de sus afiliados para la contratación y gestión de servicios de salud, financiamiento (créditos y reembolsos) y coordinación con prestadores médicos.

- **Encargado del tratamiento:** Entidad (como prestadores de servicios médicos) que trata datos personales bajo las instrucciones del responsable (PLAN VITAL) para prestar servicios específicos.
- **Dualidad de roles:** Los prestadores de servicios podrán actuar como responsables para los datos médicos que generen directamente (ej. historias clínicas, resultados de exámenes) o traten para cumplir con sus propias obligaciones legales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

V. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR: Por medio de la presente, en atención a las definiciones previamente detalladas, el usuario de la página web, afiliado o titular que brinda sus datos personales, manifiesta que tiene la capacidad legal y que no existe vicio de consentimiento alguno para aceptar la Política y, por lo tanto, será plenamente responsable por los términos aceptados y por el uso correcto de la página web y servicios.

PLAN VITAL recoge la autorización expresa de los afiliados conforme a lo establecido en la Cláusula de Protección de Datos Personales del Contrato de Prestación de Servicios de Salud y Medicina Prepagada. Dicha cláusula establece que, en caso de que la ejecución del contrato requiera acceso a datos personales, incluyendo datos médicos, la gestión y procesamiento de

estos se realizará bajo las directrices de la legislación vigente. Además, el afiliado autoriza a PLAN VITAL a compartir su información personal con los prestadores médicos de su red para dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios de salud y medicina prepagada, permitiendo el tratamiento de dichos datos para la prestación de servicios médicos, de laboratorio u otros relacionados.

Por lo expuesto, el titular manifiesta que se encuentra de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales emitida por PLAN VITAL, por ser dicha política elaborada de acuerdo a la Ley y a sus intereses. Por lo tanto, de acuerdo a lo establecido en la LOPDP, el titular expresamente, por el uso de la página web o suscripción del contrato, otorga su consentimiento a PLAN VITAL para tratar los datos personales y, por consiguiente, autoriza a éste para realizar las transferencias que por ley le corresponde realizar para la correcta ejecución de su objeto social, en especial a los prestadores de salud que deben recibir la información del titular, con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido dentro de los contratos de prestación de servicios de salud y medicina prepagada que el titular suscribió, de ser el caso.

El titular podrá, conforme a la LOPDP, retirar el consentimiento previamente otorgado tanto de la presente política como dentro del contrato. Cabe recalcar que los afiliados que han suscrito contratos con PLAN VITAL han autorizado dentro del contrato de prestación de servicios de salud y medicina prepagada el tratamiento de sus datos.

Cuando el titular proporcione datos de terceros (por ejemplo, beneficiarios o personas que asumen el pago), estos serán tratados para gestionar la solicitud y mantener la relación contractual. Al aceptar esta Política, el titular consiente los tratamientos descritos, declara que los datos son correctos y que ha informado a los terceros sobre el contenido de la política y sus derechos en materia de protección de datos. PLAN VITAL se compromete a actuar con diligencia respecto a dichos terceros.

El titular garantiza que la información proporcionada es completa, exacta y actualizada. Cuando entregue datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos o con otra base legal adecuada para compartirlos, incluidos datos sensibles, con PLAN VITAL.

VI. FINALIDAD: La finalidad de la Política es la siguiente:

- Garantizar el acceso a los servicios de salud relacionados a la prestación de los servicios del financiamiento de salud y medicina prepagada.

- Garantizar el cumplimiento de los derechos del titular y sus dependientes contractuales, en especial, su estado de salud.
- Aplicar las condiciones contractuales y las exigencias establecidas en la Ley que regula a las compañías que financien servicios de atención integral de salud Prepagada y a las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica y la normativa complementaria aplicable.
- Proporcionar el financiamiento de los servicios de salud y medicina prepagada.
- Recopilación de información para una correcta ejecución del objeto social de PLAN VITAL.
- Evaluar el uso de los productos que PLAN VITAL ofrece al público en general.
- Tratar y transferir los datos personales para que los prestadores médicos puedan emitir valoraciones médicas para cuidar la integridad de la salud del afiliado.
- Gestionar contratos de servicios de salud y medicina prepagada.
- Facilitar el financiamiento (créditos y reembolsos).
- Coordinar con prestadores médicos para la prestación de servicios de salud.
- Evaluar solicitudes de afiliación y garantizar la adecuada prestación de servicios de salud y medicina prepagada.
- Verificar identidad, consultar referencias crediticias, actualizar información, analizar elegibilidad para productos o servicios, personalizar la experiencia del usuario y optimizar estrategias comerciales.

VII. DATOS QUE SE RECOLECTAN: PLAN VITAL recolecta datos personales tales como: cédula de ciudadanía, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, edad, lugar de nacimiento, información clínica, información financiera, lugar de domicilio, teléfono, correo electrónico; a través de los mecanismos físicos, digitales, sistemas y portales web de la compañía.

Por lo tanto, el titular declara bajo juramento que la información proporcionada es verdadera. El titular reconoce que la documentación

suscrita en base a la información suministrada es importante para determinar la aceptación o no de la solicitud de afiliación, por tal motivo se sujeta a las penas de ley respectivas en caso de declarar información falsa.

PLAN VITAL se reserva el derecho de, a su libre arbitrio, eliminar, retirar, negarse a reflejar o bloquear toda información del titular que PLAN VITAL considere como inaceptable o inapropiada.

- DATOS PERSONALES NO SENSIBLES (SOBRE AFILIADOS, CONTRATANTES Y/O BENEFICIARIOS):
 - Datos identificativos (nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen).
 - Datos de contacto (correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección).
 - Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.
 - Datos económicos, financieros y de seguros.
- DATOS PERSONALES SENSIBLES (SOBRE AFILIADOS, CONTRATANTES Y/O BENEFICIARIOS):
 - Biométricos.
 - Características personales o fisiológicas.
 - Datos genéticos.
 - Datos de salud.
- DATOS PERSONALES (SOBRE PERSONAS INTERESADAS, USUARIOS DE PLATAFORMAS O PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES PROMOCIONALES):
 - Datos identificativos.
 - Datos de contacto.
 - Datos económicos, financieros y de seguros.

VIII. RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS MÉDICOS SENSIBLES: De igual manera, PLAN VITAL recolecta y trata los datos sensible que se detallan posteriormente, datos médicos, por su naturaleza sensible, requieren medidas de protección reforzadas conforme al Art. 30 de la LOPDP. Las categorías específicas de datos médicos tratados se detallan en la siguiente tabla, basada en las necesidades de PLAN VITAL y sus prestadores para cumplir con los contratos de servicios de salud:

Categoría de Datos Médicos	Descripción	Aplicación
Diagnósticos	Información sobre condiciones médicas identificadas, como enfermedades crónicas (ej. diabetes, hipertensión), agudas (ej. infecciones) o temporales, registradas por médicos durante consultas o procedimientos. Utilizados para planificar tratamientos y coordinar financiamiento.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Tratamientos	Detalles de intervenciones médicas, como medicamentos administrados, terapias físicas o procedimientos quirúrgicos, incluyendo dosis, frecuencia y duración. Necesarios para monitorear el progreso del paciente y gestionar reembolsos.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Historial Médico	Compilación de antecedentes médicos del paciente, incluyendo enfermedades previas, cirugías, hospitalizaciones y factores de riesgo (preexistencias). Esencial para diagnósticos precisos y cumplimiento regulatorio.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Resultados de exámenes	Datos de pruebas diagnósticas, como análisis de sangre, imágenes (ej. rayos X, resonancias magnéticas) o biopsias, que respaldan decisiones clínicas y se usan para justificar financiamiento de tratamientos.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Trastornos de la Salud Mental	Información sobre diagnósticos psiquiátricos (ej. depresión, ansiedad), terapias psicológicas o psiquiátricas, y medicamentos recetados. Tratados con máxima confidencialidad para proteger la privacidad del paciente.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Datos sobre discapacidad	Detalles de discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales, incluyendo certificaciones médicas y necesidades de accesibilidad. Usados para adaptar servicios médicos y cumplir con normativas de inclusión.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios

Categoría de Datos Médicos	Descripción	Aplicación
Información del Plan de Medicina Prepagada	Datos de pólizas de seguros, planes de medicina prepagada, asistencia médica, coberturas, deducibles y reclamaciones previas, necesarios para coordinar financiamiento y reembolsos entre PLAN VITAL y el prestador.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Prescripción de Medicamentos	Registro de medicamentos recetados, incluyendo nombre, dosis, vía de administración y duración, para garantizar el cumplimiento del tratamiento y gestionar costos asociados.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios
Intervenciones Quirúrgicas	Información sobre procedimientos quirúrgicos realizados o programados, incluyendo tipo de cirugía, fechas, complicaciones y resultados, utilizada para seguimiento médico y validación de financiamiento.	Afiliados, Pacientes, Beneficiarios

Los datos médicos son tratados para prestar servicios médicos y de laboratorio, gestionar financiamiento de servicios de salud (créditos y reembolsos) y cumplir con requisitos legales y regulatorios del sector salud.

PLAN VITAL tratará datos personales de niñas, niños y adolescentes únicamente cuando su representante legal haya otorgado consentimiento, cuando sea necesario para ejecutar el contrato de medicina prepagada. PLAN VITAL ha implementado medidas especiales para proteger adecuadamente los datos personales de niñas, niños y adolescentes.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA DATOS MÉDICOS: Dado su carácter sensible, los datos médicos estarán sujetos a:

- Cifrado: Uso de protocolos de cifrado para datos en tránsito y en reposo.
- Controles de Acceso: Acceso restringido mediante autenticación multifactor y permisos basados en roles.
- Anonimización/Pseudonimización: Aplicación de técnicas para minimizar la identificación de titulares cuando sea posible.
- Segregación de Datos: Almacenamiento separado de datos médicos de otros datos personales.
- Auditorías Regulares: Revisiones periódicas para verificar el cumplimiento de medidas de seguridad.

X. GESTIÓN DE VIOLACIONES DE SEGURIDAD: En caso de una violación de seguridad de datos (ej. acceso no autorizado, pérdida, divulgación), PLAN VITAL notificará a los titulares afectados y a la Autoridad de Protección de Datos conforme al Art. 43 de la LOPDP, incluyendo descripción de la incidencia, categorías de datos afectados y medidas adoptadas para mitigar el impacto.

XI. OBJETO SOCIAL DE PLAN VITAL: PLAN VITAL, para la ejecución de su objeto social, ofrece al usuario contratos de prestación de servicios de salud y medicina prepagada. PLAN VITAL solicitará información personal a sus clientes para la venta de determinados productos y/o servicios que ofrece. Toda la información que faciliten los clientes al momento de efectuar una compra deberán ser veraces, puesto que en conformidad a lo establecido dentro del numeral 3 del artículo 38 de la Ley que regula a las compañías que financien servicios de atención integral de salud Prepagada y a las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica (en adelante "Ley de Medicina Prepagada"), el afiliado deberá actuar de buena fe a la hora de contraer obligaciones contractuales, debido a que, de no hacerlo, se sujetará a las sanciones establecidas en dicha ley. Por ello, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del afiliado mantener toda la información facilitada a PLAN VITAL permanentemente actualizada. El cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a PLAN VITAL o a terceros por la información que facilite. Si PLAN VITAL no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el cliente o afiliado proporcione durante cualquier proceso de compra, inscripción, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces no podrá completarse la transacción.

El cliente o afiliado expresamente consiente que la información proveída a PLAN VITAL puede ser utilizada por éste para la elaboración, transferencia o utilización de bases de datos, para el cumplimiento de su objeto social.

XII. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR: PLAN VITAL, por lo tanto, con la debida autorización del titular, accede y trata los datos personales que comparte éste último en los términos establecidos por la Ley. PLAN VITAL, al recibir los datos personales, actuará como entidad "RESPONSABLE" del tratamiento de datos personales y, por lo tanto, cumplirá con lo siguiente:

- PLAN VITAL al tratar datos relacionados a la salud, deberá utilizar la información personal a la que accede, con confidencialidad, de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos

personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción, daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas.

- PLAN VITAL no podrá duplicar ni reproducir la información personal para otra actividad que no sea la de cumplir con los presentes términos y condiciones.
- PLAN VITAL declara que está en capacidad y, por lo tanto, que aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales a los que accede por la ejecución del presente contrato.
- Los datos personales que son objeto del tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Por lo tanto, el titular podrá solicitar a PLAN VITAL que suprima o rectifique datos personales inexactos.

XIII. COPIA Y REVELACIÓN: El titular asume y acepta que PLAN VITAL podrá conservar copia fiel de la información del titular, y revelar dicha información a terceros si lo estima pertinente en los siguientes casos:

- Cumplir cualquier trámite de índole legal o administrativa;
- Hacer valer los derechos y acciones que asisten a PLAN VITAL como responsable del tratamiento;
- Velar y proteger los derechos del titular;
- Cuando en estricto rigor, y por urgencia médica, sea procedente revelar los antecedentes e historial médico del titular;
- Cuando sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual;
- Para un efectivo trato de los datos personales conforme a la LOPDP.

XIV. OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS (ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO): Los prestadores de servicios, como encargados del tratamiento, se comprometen a:

1. Tratar los datos personales, incluidos los médicos, únicamente para las finalidades establecidas por PLAN VITAL, garantizando confidencialidad y seguridad, conforme al Art. 30 de la LOPDP.
2. No transferir, ceder ni divulgar datos personales, especialmente datos médicos, sin autorización expresa de PLAN VITAL.
3. No duplicar ni reproducir datos para fines distintos a los establecidos en el contrato.
4. Devolver o destruir los datos personales, incluidos los médicos, a solicitud de PLAN VITAL, certificando por escrito dicha destrucción al finalizar la relación comercial.

5. Implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas (ej. cifrado, anonimización) para proteger los datos, especialmente datos médicos sensibles.
6. Mantener un Registro de Actividades de Tratamiento, incluyendo detalles específicos sobre el tratamiento de datos médicos.
7. Notificar a PLAN VITAL cualquier solicitud de ejercicio de derechos de los titulares (acceso, rectificación, supresión, etc.) dentro de las 24 horas al correo protecciondedatos@planvital.ec.
8. Notificar violaciones de seguridad de datos personales, incluidos los médicos, dentro de las 24 horas al correo protecciondedatos@planvital.ec, incluyendo detalles relevantes.
9. Facilitar auditorías de PLAN VITAL para verificar el cumplimiento de esta política, con notificación previa de 72 horas.

XV. SUBCONTRATACIÓN: Los prestadores no podrán subcontratar servicios que impliquen acceso a datos personales, especialmente datos médicos, sin autorización previa y escrita de PLAN VITAL. En caso de subcontratación autorizada, el prestador será responsable solidario por el cumplimiento de esta política por parte del subcontratista.

XVI. CALIDAD DE LOS DATOS Y DERECHOS DE LOS TITULARES: Los datos tratados, incluidos los médicos, deben ser exactos, completos y actualizados. PLAN VITAL y sus prestadores adoptarán medidas razonables para rectificar o suprimir datos inexactos a solicitud de los titulares.

XVII. RESPONSABILIDAD: PLAN VITAL y sus prestadores serán responsables por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de esta política o de la LOPDP, especialmente en relación con datos médicos.

XVIII. OBLIGACIONES DE PLAN VITAL: PLAN VITAL se compromete a:

- Proporcionar a los prestadores los datos personales, incluidos los médicos, necesarios para la prestación de servicios.
- Supervisar el cumplimiento de la LOPDP por parte de los prestadores, incluyendo auditorías específicas sobre el tratamiento de datos médicos.
- Brindar soporte a los prestadores para cumplir con esta política, sin eximirlos de sus responsabilidades.

XIX. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS APLICADAS POR PLAN VITAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS: Las medidas aplicadas por PLAN VITAL para salvaguardar la información confidencial son las siguientes:

- Seudonimización y cifrado de los datos personales.

- Confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Identificación y autorización del usuario.
- Protección de los datos durante la transmisión y durante el almacenamiento.
- Garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales.
- Garantizar el registro de incidentes.

XX. PROCESO PARA EJERCER EL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES: PLAN VITAL reconoce al titular de datos personales los derechos establecidos dentro de la LOPDP, estos son: el acceso; rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y, suspensión al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales, garantizando el cumplimiento de la norma vigente.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos del titular de la información, se realizará el siguiente procedimiento:

- El titular de la información y/o representante legal puede acceder a su información a través de una solicitud dirigida al Gerente General, al correo protecciondedatos@planvital.ec.
- El titular de la información y/o representante legal debe detallar dentro del correo electrónico la solicitud de rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y/o suspensión dirigida al responsable del tratamiento de datos personales; y adjuntar los documentos justificativos, según sea el caso.
- El responsable del tratamiento de datos personales de PLAN VITAL analizará la procedencia del requerimiento en coordinación con las instancias correspondientes.
- En caso de ser procedente, PLAN VITAL a través de las instancias técnicas ejecutará las acciones correspondientes para el cumplimiento del requerimiento, y notificará al titular de los datos personales en un plazo no mayor a quince (15) días.
- En caso de no ser procedente, PLAN VITAL a través del responsable de tratamiento de datos personales notificará la respuesta al titular de los datos personales, debidamente justificada, dentro del plazo de quince (15) días.

XXI. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: Los derechos de propiedad intelectual que se emanen de la página web, los documentos de suscripción, los planes, la publicidad, etc. son de propiedad de PLAN VITAL.

XXII. VIGENCIA: Esta política estará vigente durante la relación con el titular o prestador. Las obligaciones de confidencialidad, especialmente para datos médicos, permanecerán incluso tras la finalización de la relación.

XXIII. DISPOSICIONES FINALES: Cualquier modificación a esta política requerirá acuerdo por escrito entre las partes, en caso de aplicarse a contratos específicos. En caso de conflicto con otros acuerdos, prevalecerá lo dispuesto en esta política en materia de protección de datos, especialmente para datos médicos.

XXIV. NOTA FINAL: PLAN VITAL se reserva el derecho a modificar total o parcialmente los términos, condiciones de uso y privacidad en cualquier momento sin previo aviso.